

## Salgs- og Handelsbetingelser for Klinik Bellus Aps

### 1. Generelt

Disse betingelser gælder for alle behandlinger og køb hos Klinik Bellus Aps (herefter benævnt "klinikken"). Ved at benytte vores ydelser accepterer du disse salgsbetingelser.

### 2. Behandlinger og Tjenesteydelser

- Klinikken tilbyder kosmetiske behandlinger og produkter i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Før behandlingen starter, vil en konsultation blive afholdt for at vurdere dine behov og præferencer. Det er vigtigt, at du giver korrekte oplysninger om helbred og allergier, da det påvirker behandlingsplanen.

### 3. Priser

- Alle priser er oplyst i danske kroner (DKK) og inkluderer moms.
- Klinikken forbeholder sig retten til at ændre priser uden varsel. Dog vil priserne være som oplyst ved bestillingstidspunktet.

### 4. Betaling

- Betaling kan ske via kontant, kreditkort eller mobile betalingsløsninger (f.eks. MobilePay). Der tilbydes desuden afdragsordning igennem Sundhed+, hvor man frit kan ansøge om kredit til brug i klinikken. Klinik Bellus er godkendt partner hos Sundhed+.
- Betaling for behandlingen sker som udgangspunkt før eller umiddelbart efter behandlingstidspunktet, afhængigt af behandlingsaftalen.

### 5. Afbestilling og Udeblivelse

- Afbestilling skal ske senest 24 timer før den aftalte tid. Ved sen afbestilling eller udeblivelse forbeholder klinikken sig retten til at opkræve et afbestillingsgebyr.
- Afbestilling kan foretages via telefon, e-mail eller online.

#### 6. Fortrydelsesret

- Kosmetiske behandlinger og produkter købt hos klinikken kan ikke returneres eller refunderes efter behandlingens start eller produktets åbning, da der er tale om personlige plejeprodukter og -tjenester.
- Fortrydelsesretten på 14 dage gælder kun for køb af ikke-brugte produkter, der er købt fysisk i klinikken og returneret i original emballage.

#### 7. Reklamation og Ansvar

- Reklamationer skal foretages inden for en rimelig tid efter behandlingen. Kontakt os venligst med det samme, hvis der opstår problemer eller bivirkninger, så vi kan vurdere situationen.
- Klinikken fraskriver sig ansvar for bivirkninger eller skader, der kan opstå som følge af, at du ikke har fulgt efterbehandlingsanvisningerne eller ikke har oplyst om helbredsforhold, der kan påvirke behandlingen.

#### 8. Persondatapolitik

- Klinikken behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende GDPR-lovgivning. Personoplysninger opbevares sikkert og deles kun med tredjepart, hvis det er nødvendigt for behandlingen.
- For mere information om vores persondatapolitik, se venligst vores separate politik på vores hjemmeside eller kontakt os direkte.

#### 9. Ansvarsfraskrivelse

- Klinikken er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt arbejdsfortjeneste, medmindre andet følger af dansk lovgivning.

#### 10. Lovvalg og Værneting

- Enhver tvist mellem klinikken og kunden skal afgøres efter dansk ret og kan bringes for domstolene i Næstved byret

#### Kontaktinformation

Klinik Bellus ApS

Adresse: Kattebjerg 3 st tv. 4700 Næstved

Telefon: 91557027

Email: [ida@klinikbellus.dk](mailto:ida@klinikbellus.dk)